

## **A Mászás.hu Adatkezelési Tájékoztatója**

Az Alpine Trade Kft. (továbbiakban: Mászás.hu) a [www.maszas.hu](http://www.maszas.hu) weboldal (a továbbiakban: webáruház) üzemeltetése során a webáruházba látogatók és a webáruházban vásárlók (továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Mászás.hu ezúton tájékoztatja az Érintetteket, hogy a webáruházban az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett a webáruház használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

A Mászás.hu az adatvédelmi elveinek kialakításakor különös tekintettel vette figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, az 1998. évi VI. törvényt az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, illetőleg az "Online Privacy Alliance" ajánlásait.

### **1. Az adatkezelés célja**

A Mászás.hu webáruház adatkezelésének célja, a látogatók azonosítása, a webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevétele során; a megrendelések teljesítése, házhoz szállítása, a megrendelés teljesítés megfelelőségének dokumentálása, ellenőrzése, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele és a létrejött szerződések bizonyítása.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat statisztika készítésére használjuk fel, mely célja az informatikai rendszer fejlesztése és ezzel a kiszolgálási színvonal javítása.

A Mászás.hu a neki megadott személyes adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, és nem is használhatja fel. Személyes adatok hatóságok számára vagy harmadik személynek történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén történik.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Mászás.hu az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet előzetesen tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

### **2. Az adatkezelés jogalapja**

A Mászás.hu általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

A Mászás.hu a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett, szerződő felel. Bármely Érintett email címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott email címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott email címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az email címet regisztrálta.

### **3. A Mászás.hu webáruház, mint adatkezelő adatai**

Név: Alpine Trade Kft.

Székhely és levelezési cím: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 89. 3. emelet 10.

Cégjegyzékszám: 01-09-940962

Bejegyző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 22729884-2-42

Telefonszám: 06 70 287 64 62, munkanapokon 9:00 – 17:00

Email cím: [kapcsolat@maszas.hu](mailto:kapcsolat@maszas.hu)

Adatkezelési nyilvántartási számok:

NAIH-74105/2014: Fogyasztói szokások felmérésére szolgáló adatbázis építés. A vásárlók viselkedésének elemzése, jobb minőségű szolgáltatás nyújtása céljából.

NAIH-74106/2014: Nyereményjátékhöz kapcsolódó adatbázis kezelés. A vásárlók szórakoztatása és email adatbázis építése céljából.

NAIH-74107/2014: A Mászás.hu webáruházban vásárlóknak hűségprogramon keresztül kedvezmények nyújtásához kapcsolódó adatbázis építés, melyhez előzetes és önkéntes regisztrációra van szükség.

NAIH-74108/2014: A Mászás.hu webáruházban történt korábbi vásárlásokra alapozott marketing adatbázis építése, mely lehetővé teszi, hogy személyre szabott kedvezményeket nyújtsunk a vásárlóinknak.

NAIH-74109/2014: Vásárlói elégedettség kutatására szolgáló adatbázis, mely lehetővé teszi a kutató kérdőívek email útján történő kézbesítését a vásárlók felé.

NAIH-74110/2014: Honlapon történő regisztráció. A Mászás.hu webáruházban regisztrálók adatainak kezelése, hogy aki visszatérő látogató, annak a regisztrációja alapján személyre szabott termékajánlatokat tudjunk mutatni, így biztosítva, hogy hamar megtalálhassa a látogatót amit keres.

NAIH-74111/2014: Kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés. A Mászás.hu webáruházban a vásárlók igénybe vehetnek különböző szállítási módokat, rendelésük kézhezvételéhez. Ehhez szükség van bizonyos adatok átadására a szállító cégeknek.

NAIH-74112/2014: Webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése. A Mászás.hu webáruház látogatói és vásárlói adatainak kezelése, a kiszolgálás biztosítása céljából.

NAIH-74113/2014: Hírlevél küldés céljából kezelt adatbázis. A Mászás.hu webáruházban hírlevelet kérő látogatóknak és vásárlóknak hírlevél küldése, melyen keresztül személyre szabott ajánlatokat kaphatnak.

NAIH-74115/2014: A vásárlók jobb kiszolgálása érdekében az oldalon történő tevékenységeik statisztikai rögzítése, majd a kapott adatok alapján az oldal javítása és ezáltal magasabb színvonalú kiszolgálás biztosítása.

#### 4. Az adatkezelés időtartama

A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció törlésére bármikor, a törlési kérelem elküldését követően kerülhet sor. Ez esetben az adatok törlésének határideje a kérelem beérkezését követő 5 munkanap.

A nem regisztrált Érintett adatait, melyet a megrendelés során ad meg a Mászás.hu részére, a Mászás.hu a megrendelés teljesítését követő 5 munkanapon belül szintén törli a rendszeréből.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a webáruházban történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

#### 5. A kezelt személyes adatok köre

Regisztrációs adatok

A regisztráció során az Érintettnek kötelezően meg kell adnia alábbi adatokat:

Név,  
Email cím,  
Értesítési telefonszám (szállításhoz),  
Jelszó,  
Számlázási cím,  
Szállítási cím.

Technikai adatok: Az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Mászás.hu rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ezek, különösen a látogatás dátuma és időpontja, az Érintett számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, a megtekintett és az előzőleg látogatott weboldal címe.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Mászás.hu fér hozzá.

A Mászás.hu rendszere az Érintettek aktivitásáról anonim adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze az Érintett által a regisztrációkor megadott személyes, illetve egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Honlap html kódja a Mászás.hu-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokot tartalmazhat. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére. Elérhetőség: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)

Cookie:

A Honlap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy a Mászás.hu honlapján minden tartalom megtekinthető legyen, az Érintett részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek megfelelően a Honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre az Érintett számítógépén, melyek a Honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a webböngészőn keresztül a számítógép ment el. Ennek megtörténtéről az Érintett a Mászás.hu-tól nem kap más értesítést.

A Mászás.hu kétféle cookie-t használ:

Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Mászás.hu hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Mászás.hu egyes funkciói mint például Kosár, vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Állandó (persistent) cookie:

A Mászás.hu a jobb felhasználói élmény érdekében, állandó cookie-t is használ, pl. személyre szabott termékajánlóhoz, mely segítségével az Érintett gyorsabban megtalálhatja a keresett terméket. De ilyen cookie a remarketing célzáshoz használt cookie is, mely lehetővé teszi a Mászás.hu számára, hogy az Érintettnek a korábbi, Mászás.hu-n történt böngészései alapján, ajánlatokat mutasson a Mászás.hu-tól független, webes felületeken. Ezek az állandó cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást használ. Az ilyen cookie-k segítségével a

Mászás.hu névtelen adatokat gyűjt a felhasználási élmény javítása és marketing célokból. Az adatokat a Mászás.hu nem használja arra, hogy az Érintettet személyesen azonosítsa. Természetesen az Érintett adatai ily módon történő felhasználását bármikor letilthatja, a webböngészőjének beállításai menüpontjában, az adatvédelemnél.

A fenti információkat a Mászás.hu technikai fejlesztése érdekében valamint statisztikai célokra használja fel. Amennyiben az Érintett előzetes és önkéntes engedélyt adott rá, célzott hírlevél küldésére is hasznosításra kerülnek az adatok.

A legtöbb böngésző menüsorában található "Segítség" funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet letiltani a cookie-kat, hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A Mászás.hu-n használt cookie-k nem okoznak kárt az Érintett számítógépében és nem tartalmaznak vírust.

## 6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat elsődlegesen a Mászás.hu illetve a Mászás.hu belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

A megrendelések teljesítése, kiszállítása körében a Mászás.hu adatfeldolgozót (pl. könyvelő) vehet igénybe. A Mászás.hu az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős, de úgy bízza meg külső kollégáit, hogy az adatkezelési törvények betartásának garantálását követeli meg tőlük.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Név: Lapker Zrt. (PickPackPontos szállítás).

Székhely: 1097. Budapest, Táblás utca 32.

Tevékenység: futárszolgálat

Telefonszám: 06 (1) 803 63 00

Email: [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu)

Név: DPD Hungária Kft.

Székhely: 1158. Budapest Késmárk utca 14. B. épület

Tevékenység: futárszolgálat

Telefonszám: 06 (1) 501 62 00

Email: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)

Név: Shoprenter.hu Kft.

Székhely: 4028. Debrecen, Kassai út 129.

Tevékenység: Webhosting, szerver üzemeltetés

Telefonszám: 06 (1) 234 50 11

Email: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)

A fentiekén túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## 7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek

### 7.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Mászás.hu által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat a Mászás.hu-n a saját fiókjában.

A Mászás.hu az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó és általa kezelt adatokról, az

adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. A Mászás.hu a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Mászás.hu munkatársaihoz fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

7.2 Érintett bármikor kérheti adatainak törlését, helyesbítését, zárolását

Az Érintett jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. A Mászás.hu a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatóak. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Mászás.hu az előírásoknak megfelelően a szükséges időtartamig megőrzi.

Az Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. A Mászás.hu zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, köteles a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közölni a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

7.3 Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Mászás.hu a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Alpine Trade Kft.

Székhely és levelezési cím: 1148. Budapest, Nagy Lajos király útja 89. 3. emelet 10. (székhely, nem ügyfélfogadási iroda)

Telefonszám: 06 (70) 287 64 62, munkanapokon 9:00 – 18:00

Email cím: [kapcsolat@maszas.hu](mailto:kapcsolat@maszas.hu)

7.4 Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Mászás.hu jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Mászás.hu ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. Email címek felhasználása

A Mászás.hu kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató

vagy reklám) email küldésére.

Az email címek kezelése elsősorban az Érintett azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor email küldésére.

#### 9. Hírlevél és egyéb marketing célú email

A Mászás.hu lehetővé teszi az Érintett számára, hogy előzetes és önkéntes módon feliratkozzon a hírlevélre, mely szolgáltatás ingyenes. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz. A Mászás.hu hírlevél igénybevétele során az Érintett által megadott adatokat harmadik fél kezeli, önálló szerverein, mely felet a Mászás.hu az itt foglalt feltételek betartására kötelezi.

Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ezt megteheti postai levél útján, melyet a Mászás.hu címére küld, emailben, illetve a hírlevelek alján található "Leiratkozás" linkre történő kattintással. Ebben az esetben a Mászás.hu - a hírlevelek küldéséhez szükséges – minden személyes adatát törli nyilvántartásából és további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet. A hírlevél feliratkozás során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Mászás.hu csak az Érintett kifejezett, előzetes és önkéntes hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.

#### 10. Adatbiztonság

A Mászás.hu kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak ugyancsak kötelezze ez irányú rendelkezések betartására.

#### 11. Egyéb rendelkezések

A Mászás.hu fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett a Mászás.hu Honlap használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2014. július 20. napjától érvényes.

[Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető és PDF formátumban letölthető innen.](#)

[\(A PDF fájl megnyitására használható alkalmazást innen tudja letölteni.\)](#)